

ラ・ポンテ利用規約

第1条（定義）

ラ・ポンテ利用規約（以下「本規約」といいます。）において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- （1）「当社」とは、株式会社ラ・ポンテをいいます。
- （2）「本サイト」とは、当社が運営する「フィットちゃんランドセル」と称するウェブサイト（URL: <https://www.fit-chan.com>）をいいます。
- （3）「本商品」とは、本サイト上で購入者からの注文を受けて当社が販売する商品をいいます。
- （4）「本サービス」とは、本サイト上で本商品を購入できるオンラインショッピングサービスをいいます。
- （5）「売買契約」とは、本サービスを利用することで当社と購入者との間で成立する本商品の売買契約をいいます。
- （6）「購入者」とは、本サイト上で当社から本商品を購入する者をいいます。
- （7）「代金」とは、本商品それ自体の代金、当社所定の送料、消費税、その他本商品の購入に際して発生する当社所定の金銭をいいます。
- （8）「発送先」とは、購入者が注文時に指定した発送場所をいいます。ただし、発送先は、日本国内に限ります。その他の国や地域への発送はお受けできかねます。
- （9）「欠陥」とは、本商品が当社所定の品質を満たさないことをいいます。

第2条（適用範囲）

- 1 本規約は、本サービスの利用において当社と購入者とに適用されます。購入者は、本サービスを利用することにより、本規約の全ての内容に同意したものとみなされます。
- 2 本サイト上で、本規約以外の本サービスに関するその他の規程が存在する場合に、当該規程は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定と当該規程の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第3条（本サービスの内容等）

- 1 本サービスの主たる内容は、購入者の注文に従って、発送先に本商品を発送して販売すること及びこれに付随する業務とします。
- 2 本サービスの詳細な仕様は、本サイト上において別途定めるものとします。当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更を行うことがあり、購入者は、これを予め承諾するものとします。
- 3 購入者は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境を整備します。

4 当社は、本サービスの提供にあたり、その全部又は一部を当社の指定した第三者に委託することができます。

第4条（提供可能エリア）

本サービスの提供が可能なエリアは、日本国内に限ります。

第5条（未成年者による利用）

1 未成年者の購入者は、本サービスの利用の一切につき、親権者等の法定代理人の同意を得た上で、本サービスを利用するものとします。

2 未成年者の購入者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず、それを偽り本サービスを利用した場合、本サービスの利用に関する一切の法律行為を取り消すことはできません。

第6条（注文）

1 購入者は、当社所定の方法により、本サイト上の画面より、当社所定の情報を入力して送信することで、売買契約を注文するものとします。

2 売買契約は、当社が、前項の注文を受信し、入力された情報、代金、発送までの所要日数、その他必要事項を確認の上、購入者に対して受注する旨の連絡をしたときをもって、成立するものとします。なお、購入者は、注文した商品が品切れのために売買契約が成立しない場合があることを、予め承知するものとします。

3 当社は、購入者が以下のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、理由を一切開示することなく、購入者の注文を認めないことができます。

（1）当社所定の方法によらずに注文を行った場合

（2）入力した情報の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

（3）本規約に違反する場合

（4）過去に本規約に違反した者又はその関係者である場合

（5）未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人又は法人の代表権を有しない者のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人、補助人又は代表権を有する者の同意等を得ていなかった場合

（6）その他当社が注文を妥当でないと判断した場合

第7条（売買契約の取消・変更）

1 本商品が既製品の場合、購入者は、当社が本商品を発送する前であれば、注文後であっても売買契約の取消・変更を行うことができます。また、当社が本商品を発送した後であっても、以下の条件をすべて満たす場合であれば、同様に注文後であっても売買契約の取消・変更を行うことができます。

（1） 本商品の受領日から7日以内に当社に連絡すること

- (2) 本商品の発送及び返送に係る送料及び手数料を購入者が負担すること
- (3) 発送された本商品が未使用であること（例えば、商品を試しに背負った場合には、使用したものにあたります）
- (4) 発送された本商品を当社に返送すること

2 本商品がオーダーメイド品の場合、当社は、購入者からの注文を受信後、ただちに受注処理を確定させ、本商品の製造に着手しますので、購入者は、注文後に売買契約の取消し・変更を行うことを、売買契約の成立前後を問わず、その事由を問わず一切できません。ただし、当社が別に認める場合は、この限りではありません。

第8条（発送までの所要日数）

- 1 本商品の発送までの所要日数は、本サイト上において、別途定めるものとします。
- 2 購入者が複数の本商品を同時に購入した場合、発送までの所要日数が最も遅いものに合わせて全ての本商品を発送します。
- 3 購入者は、以下の場合に、当社が所要日数以内に本商品を発送できない場合があり、その場合に当社が責任を負わないことを、予め了承します。
 - (1) 第6条（注文）第3項各号に該当する場合
 - (2) 第16条（禁止行為）各号に該当する場合
 - (3) 交通事情や天候等の運送上の理由による場合
 - (4) 本商品の製造委託先が当社に納品した本商品に欠陥があった場合
 - (5) 一時的な注文増により発送の準備に遅れが生じた場合
 - (6) 発送に先立ち購入者に確認を要する事項が生じた場合
 - (7) その他当社の責めに帰すべからざる事由による場合

第9条（発送）

- 1 本商品の発送は、発送先に、当社所定の発送方法にて行います。
- 2 発送先の住所が発送先どおりであっても、発送先の氏名などを建物外観や表札から確認できない場合は、本商品を発送できない場合があり、購入者は、その場合に当社が責任を負わないことを、予め了承します。

第10条（受領拒否等）

- 1 購入者が本商品の受領に応じない場合、その他購入者の都合で発送先への発送ができない場合には、当社は、配送業者の保管期間を限度として本商品を保管しますが、保管期間が過ぎて当社に返品された場合、返品に係る全ての費用等について、購入者に請求することができるものとします。
- 2 購入者が前項の期間内に本商品を引き取らない場合は、購入者による売買契約の解除とみなします。この場合、当社は当該本商品の引渡義務を免れると共に、以下の対応を行う

ものとしてします。

(1) 代金支払い済みの場合、当社は、購入者に対して、返品に係る全ての費用等を相殺し、残金が発生する場合は、返金に応じます。

(2) 代金未払いの場合、購入者は違約金として、返品に係る全ての費用等を、直ちに当社に支払うものとしてします。

第11条 (交換)

1 以下のいずれかに該当する場合、購入者は、本商品を受領してから7日以内に当社所定の情報を当社に連絡をするものとしてします。当該連絡を受けて、当社において、以下のいずれかに該当することを確認できた場合に限り、当社は本商品の交換を無償にて行います。

- (1) 本商品に欠陥があった場合
- (2) 注文内容と異なる種類又は数量の本商品が発送された場合
- (3) 本商品の発送中に破損することで本商品に欠陥が生じた場合

2 前項に拘らず、以下のいずれかに該当する場合は、当社は本商品の交換を行いません。

- (1) 受領後7日を経過してからの連絡の場合
- (2) 購入者の事情(使用上の誤り、改造、調整又は部品交換等)その他当社の責めに帰すべからざる事由により欠陥が生じた場合
- (3) 当社所定の情報が連絡されなかった場合

3 本商品の交換が行われる場合、購入者は、欠陥ある本商品又は注文内容と異なる種類若しくは数量の本商品を、当社所定の方法により当社に返送するものとしてします。

4 本商品の交換が行われる場合、当社は、交換品を、購入者が別途指定する発送先に、当社の費用負担で発送するものとしてします。ただし、交換品の発送先も、日本国内に限られるものとし、その他の国や地域への発送はお受けできかねます。

第12条 (ランドセル・ゼロランド・ゼロリュックに関する修理)

1 保証書に記載されている保証期間内に本商品に欠陥が生じた場合、購入者は、保証期間内に当社所定の情報を当社に連絡をするものとしてします。当該連絡を受けて、当社において、本商品に欠陥があることを確認できた場合に限り、当社は本商品の修理を無償にて行います。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても当社は本商品の無償での修理は行いません。その場合に購入者は、本商品の有償での修理を当社に依頼することができます。但し、本商品の状態によっては、有償での修理も行えない場合があります。

(1) 使用上の誤りにより欠陥が生じて生地交換が必要になる場合(使用上の誤りにより欠陥が生じるも生地交換までは必要ない場合は無償で修理を行える場合があります。)

(2) 使用上の誤りを除く購入者の事情(改造、調整又は部品交換等)その他当社の責めに帰すべからざる事由により欠陥が生じた場合

- (3) 肩ベルトのベルト穴を増やす場合、下紐を長くする場合

(4) 経年劣化で生じた汚れ、摩耗等の場合

保証期間内に本商品の修理をご連絡いただいた場合の往復の送料は、修理費用の有償、無償にかかわらず、日本国内から当社へのご発送、日本国内の発送先への送付に限り、当社負担とします。詳細については、本サイトに別途定めるものとします。

2 保証期間経過後に本商品に欠陥が生じた場合は、当社は本商品の無償での修理は行いません。その場合、購入者は、本商品の有償での修理を当社に依頼することができます。但し、本商品の状態によっては、有償での修理も行えない場合があります。なお、保証期間経過後の修理依頼の場合は、往復の送料は購入者の負担とします。

3 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する場合は、当社は本商品の修理は行いません。

(1) ご家族やご友人、知人などから使用済みの本製品を譲り受けた場合

(2) 正規取扱店舗以外で本製品を購入された場合

(3) 正規取扱店舗により販売された信憑がない場合

(4) オークションなどの個人転売によって本製品を購入した場合

(5) リサイクルショップなどで中古・新古の本製品を購入された場合

(6) 当社所定の情報が連絡されなかった場合

4 無償、有償を問わず、本商品に使用している生地や部品が手配できない場合は、代替品を使用し修理する場合があります。

5 本商品の修理を当社に依頼する場合、購入者は、修理対象の本商品を、当社所定の方法により当社に発送するものとします。

6 修理後の本商品の発送先も、日本国内に限られるものとし、その他の国や地域への発送はお受けできかねます。

第13条（価格、仕様等の改定）

購入者は、本サイト上に記載される本商品の種類、価格又は仕様等は、予告なく変更され、または取り扱いが中止される場合があることを、予め了承します。

第14条（代金等）

購入者は、当社に対し、本商品の対価として、当社所定の代金を、当社所定の支払方法に従って、当社所定の期日までに支払うものとします。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、購入者の負担とします。

第15条（権利帰属）

本サービス及び本サイトに関する、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利は、全て当社に帰属し、本規約に定める本サービスの利用許諾は、本サービス及び本サイトに関する上記当社の各権利の

使用許諾を意味するものではありません。

第16条（禁止行為）

購入者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- （1）法令に違反する行為
- （2）犯罪に関連する行為
- （3）公序良俗に反する行為
- （4）当社又は第三者の知的財産権等、プライバシー権、名誉権、信用、肖像権、その他一切の権利又は利益を侵害する行為
- （5）本サービスの運営・維持を妨げる行為
- （6）本サービスのネットワーク又はシステム等に過度の負担をかける行為
- （7）本サービスのネットワークに不正にアクセスする行為
- （8）第三者になりすます行為
- （9）本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
- （10）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為
- （11）前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
- （12）その他、当社が不適切と判断する行為

第17条（売買契約の解除等）

1 当社は、購入者が以下の各号のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、売買契約を解除することができます。

- （1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
- （2）当社からの問い合わせに対して、10日間以上応答がない場合
- （3）その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2 購入者は、前項各号のいずれかに該当し、又は、該当すると当社が判断した場合は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対する全ての債務の履行をしなければなりません。

3 当社は、本条に基づき当社が行った行為により購入者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条（本サービスの変更、中断、終了）

当社は、事業上の理由、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・疾病・停電・通信障害・不正アクセス、その他の事由により、事前の予告

なくして、本サービスをいつでも変更、中断、終了することができます。当社は、これによって購入者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第19条（紛争処理及び損害賠償）

1 購入者は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

2 購入者が、本サービスに関連して第三者からクレームを受け又は第三者との間で紛争が生じた場合、購入者は、直ちにその内容を当社に通知すると共に、購入者の費用と責任において、当該クレーム又は紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告するものとします。

3 当社が、購入者による本サービスの利用に関連して第三者からクレームを受け又は第三者との間で紛争が生じた場合、購入者は、購入者の費用と責任において、当該クレーム又は紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告すると共に、当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害を賠償するものとします。

4 本規約における当社の各免責規定は、当社に故意又は過失が存する場合には適用しません。

5 当社が購入者に対して損害賠償義務を負う場合（前項の場合又は消費者契約法その他の法律の適用による場合等）、賠償すべき損害の範囲は、購入者に現実に発生した通常の損害に限る（逸失利益を含む特別の損害は含まない。）ものとし、賠償すべき損害の額は、当該損害に係る本商品の代金を限度とします。なお、本条は、債務不履行、契約不適合責任、原状回復義務、不当利得、不法行為その他請求原因を問わず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。ただし、当社に故意又は重過失が存する場合には、かかる損害賠償の制限は適用しません。

第20条（秘密保持）

購入者は、本サービスに関連して当社が購入者に対して秘密に扱うことを指定して開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、開示目的以外に利用せず、また、第三者に開示しないものとします。

第21条（個人情報情報の取扱い）

当社は、個人情報を、当社所定の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第22条（本規約の変更）

1 当社は、以下のいずれかの場合に、本規約をいつでも任意に変更することができます。

(1) 本規約の変更が、購入者の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、本契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内

容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2 当社は、前項による本規約の変更にあたり、本規約の変更の効力発生日の1ヶ月前までに、変更する規定の内容及び変更の効力発生日を、次条（連絡）に定める通信手段により、これを購入者に通知します。

3 購入者が、前項の通知において指定した日付以降に本サービスを利用する場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

第23条（連絡）

1 当社から購入者への連絡は、書面の送付、電子メールの送信、または本サイトへの掲載等、当社が適当と判断する通信手段によって行います。当該通知が、電子メールの送信又は本サイトへの掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点で購入者に到達したものとします。

2 当社は、購入者からの連絡について、全てに回答し又は何らかの対応をする義務を負わず、自らの裁量および任意の判断でこれらに回答し又は対応するものとします。当社は、購入者からの連絡に対して何らかの対応をすることがありますが、当社による当該行為は、当該購入者に対し、個別に回答や報告、金銭的な補償などを行う義務を負うものとは解釈されません。

第24条（権利義務の譲渡）

1 当社は、購入者に対する債権を第三者に譲渡できるものとし、購入者は、そのために購入者の個人情報等が当該第三者に提供されることを承諾するものとします。

2 購入者は、当社の事前の書面による承諾なく、売買契約上の地位又は本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。

第25条（完全合意）

本規約は、本サービスの利用に係る当社・購入者間の完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本サービスの利用に係る当社・購入者間の事前の合意、表明及び了解に優先します。

第26条（分離可能性）

本規約の規定の一部が、法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分及び本規約のその他の規定は有効に存続し、また、違法、無効又は不能であるとされた部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えて適用し、若しくは当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

第27条（準拠法）

本規約の準拠法は、日本法とします。なお、本サービスの利用に関して、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。

第28条（管轄）

本サービスに関連して購入者と当社の間で紛争が生じた場合、富山地方裁判所又は富山簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2025年9月1日 改定